

Komplett guide coCrypt S Selfkey

Vennligst les grundig igjennom denne veiledningen før du starter opp din hiddn coCrypt for første gang

Advarsel:

IKKE aktiver dette produktet hvis sikkerhetsetiketten og/eller produkt-etiketten er fjernet eller kuttet når du mottar esken











Denne veiledningen beskriver hvordan du setter opp din selvnøklende coCrypt USB-enhet første gang (avsnitt A og B). Avsnitt C beskriver deretter daglig bruk av coCrypt. De påfølgende avsnittene omhandler hvordan man kan tilpasse coCrypten enheten (forandre navn, endre PIN kode osv.) Du kan også logge deg inn på www.hiddn.no/support for eventuelt oppdatert eller ytterligere informasjon.

A. Insetting av SIM-kortet:

1. Fjern det lille dekslet bak og trekk ut kortholderen. Bruk en liten skrutrekker, en nål, neglen din eller tilsvarende for å få tak i holderen
2. Fjern SIM-kortet fra nøkkelkortet ved å brette det forsiktig ut og sett det inn i holderen som vist på bildene under. Pass på at du setter inn SIM-kortet med den aktive (gull) siden pekende mot toppsiden (tastatursiden) av coCrypt og slik at det avkuttete hjørnet passer i holderen. Se bildene under:







B. Første gangs oppsett

1. Press  for å slå på enheten. Skjermen viser "coCrypt Selfkey". Sett inn coCrypt enheten i en USB-kontakt på datamaskinen. Ved behov kan du bruke den vedlagte 20 cm forlengerkabelen. **Trekk IKKE ut enheten fra USB porten før du har kommet til punkt 5 under.**
2. Vent inntil skjermen viser "Initialize [Y/N]". Dette kan ta opptil 60 sekunder.
3. Press  for å svare "JA". Skjermen vil vise "Initialize [Y/N] Y". Press Enter-knappen . (Hvis du presser N "Nei" () vil skjermen vise "Please restart". Fjern coCrypt fra USB-porten og gå tilbake til punkt 1 i denne seksjonen.
4. Skjermen viser "Do NOT unplug". Sørg for at coCrypt hele tiden har strøm (IKKE trekk ut enheten fra datamaskinen og ikke slå den av) inntil skjermen viser "Init OK, restart". Dette kan ta flere minutter.
5. Nå kan du starte coCrypt på nytt ved først å trekke den ut fra PC-en for deretter å sette den inn igjen. Skjermen vil vise "New PUK".
6. Tast inn den PUK-koden du ønsker å bruke (normalt 12 siffer). Taster du et feil tall kan du trykke  for å korrigere. Avslutt med å trykke Enter .
7. Skjermen vil vise "Confirm". Tast inn samme PUK-koden på nytt og avslutt med Enter . Sørg for å oppbevare PUK-tallet på et sikkert sted.
8. Skjermen viser nå "New PIN". Tast inn din valgte PIN-kode. Taster du feil kan du trykke  for å korrigere. Avslutt med å trykke Enter tasten (). Det er et systemkrav at PIN-koden må inneholde minst 7 tall. Minst to av tallene må ha en avstand på minst to siffernivåer i forhold til den foregående. (Eksempler på ikke-godkjente PIN koder: "1-2-3-4-5-6-7", "0-0-0-1-0-0-0", "4-3-2-1-2-3-4", "7-6-5-4-3-2-1", "0-0-0-0-0-0-0", "1-1-2-2-3-3-4-4". Derimot er 0-0-0-2-0-0-0 og 9-7-6-5-4-3-1 begge eksempler på PIN koder som møter minimum systemkrav.
9. Skjermen viser "Confirm". Tast inn den valgte PIN koden på nytt og press Enter  en gang til. Sørg for at du enten husker eller har lagret PIN-koden på et sikkert sted.

10. Skjermen viser nå **"SD ready"**. Den kan også vise **"USB blocked"** hvis systemet er satt opp slik at den bakre USB kontakten er logisk blokkert for å hindre at den benyttes. (Skjermen vil vise **"PIN too weak"** og deretter **"New PIN:"** hvis den valgte PIN koden ikke møter minimum systemkrav. I dette tilfellet går du tilbake til punkt 8 og velger en annen PIN kode).
11. Som de fleste USB-enheter må også coCrypt formatteres før første gangs bruk. På data-skjermen vil det stå et spørsmål om du ønsker å formattere disken (coCrypt). Press **"Format Disk"** (eller den tilsvarende beskjeden på skjermen) og press så **Start** (eller **OK**) på dataskjermen. Normalt vil du da få opp en advarsel på skjermen. Press **OK** for å fortsette og vent så til du får beskjed om at formatteringen er ferdig. (Du kan benytte hurtigformatering for å spare tid). (Hvis du er usikker kan du spørre IT-ansvarlige om hjelp). Skal coCrypt benyttes på en Apple® datamaskin kan det være nødvendig først å gjennomføre en formatteringsprosess på en Windows® kompatibel maskin.
12. Oppstartsprosessen for coCrypt er nå ferdig og du kan trekke ut enheten fra datamaskinen. Nå kan du gå til avsnitt **C (Daglig bruk)**.

C. Daglig bruk:

1. Press  for å slå på coCrypt. Vent til skjermen viser **"PIN:"**
2. Tast inn den korrekte PIN koden. Hvis du taster et tall feil kan du korrigere ved å trykke på  tasten. Avslutt med Enterknappen .
3. Skjermen vil vise **"PIN accepted"**. (Skjermen vil vise **"PIN not accepted"** hvis den inntastete PIN-koden ikke er korrekt. Tast da inn den korrekte PIN-koden på nytt).
4. Nå kan du koble coCrypt til datamaskinen. Den kommer opp som en vanlig USB lagringsenhet.
5. For å slå av coCrypt trekker du den bare ut av USB kontakten på datamaskinen.
6. Hvis coCrypt er slått på men ikke satt inn i en USB kontakt på datamaskinen, vil den slå seg selv av etter ca. 30 sekunder, såfremt ingen knapper trykkes i mellomtiden. Du kan også slå den av ved å holde  nedtrykket i minst 2-3 sekunder.

Merk:










Hvis du taster PIN-koden feil 5 ganger på rad, vil skjermen vise **"SIM locked"** og **"Please restart"**. Skru da av coCrypt og skru den så på igjen. Skjermen vil nå vise **"PUK:"**. Tast inn riktig PUK kode. Skjermen vil deretter vise **"New PIN:"** Tast inn ny PIN kode i henhold til pkt B. Hvis du taster PUK koden feil 10 ganger vil coCrypt bli nullstillet tilbake til fabrikkinnstilling (se avsnitt G).

CoCrypt kan settes opp slik at PIN koden består av en kombinasjon av bokstaver og tall eller bare bokstaver. I begge tilfeller må PIN koden være på minst 7 karakterer/tall. Du finner informasjon om hvordan du setter opp dette på www.hiddn.no/support















CoCrypt inneholder et oppladbart batteri og en avansert styrekrets som sørger for riktig oppladning og beskyttelse av batteriet hver gang den settes inn i en datamaskin som er slått på. Men hvis coCrypt blir liggende ubrukt (og ikke tilkoblet en datamaskin) i lengre tid (mange måneder), kan det være nødvendig å lade opp det interne batteriet i 1-2 timer før enheten igjen er klar til bruk. Plugg den da inn i en USB kontakt i en datamaskin som er slått på.

Alle typer av datalagringsutstyr kan av og til feile, og vi anbefaler derfor sterkt at du alltid sørger for å ha verdifull og kritisk datainformasjon lagret i henhold til interne regler gitt av din IT ansvarlige (eller i alle fall på minst to uavhengige datalagringsenheter).

D. Endre PIN nummer:








1. Trykk og hold på  mens du trykker på  for å slå på hiddn coCrypt. Fortsett å holde på  knappen til skjermen viser "**Admin menu**". Deretter viser skjermen teksten "**1. System Info**".
2. Trykk på  enda en gang. Teksten "**2. Change PIN**" vil bli vist på skjermen.
3. Trykk på  for å bekrefte valget. Skjermen vil vise "**Old PIN**".
4. Slå inn den gamle PIN-koden og trykk  for å bekrefte. Skjermen vil vise "**New PIN**".
5. Slå inn den nye PIN-koden (samme lengde og krav) og bekreft med Entertasten  .
6. Skjermen viser "**Confirm:**". Slå inn den nye PIN-koden enda en gang og bekreft ved å trykke Entertasten  .
7. Skjermen viser teksten "**Changing PIN**".
8. Deretter viser skjermen "**PIN changed**" og like etterpå teksten "**Please restart**".
9. La hiddn coCrypt slå seg selv av eller trykk  i minst 2-3 sekunder.
10. Start opp hiddn coCrypt på nytt på vanlig måte. Husk på å oppbevare den nye PIN koden på et sikkert sted.

E. Endre navn:

1. Trykk og hold på  mens du trykker på  for å slå på hiddn coCrypt. Fortsett å holde på  knappen til skjermen viser "**Admin menu**". Deretter viser skjermen teksten "**1. System Info**".
2. Trykk to ganger på  . Skjermen vil vise "**3. Set name**".
4. Trykk  for å bekrefte valget ditt. Skjermen vil vise teksten "**PIN:** "
5. Slå inn korrekt PIN-kode og bekreft ved å trykke  .
6. Skjermen vil nå vise teksten "**Pin accepted**" og deretter "**Enter dev name**" etterfulgt av det gjeldende navnet eller nummeret på enheten.
7. Fjern det gamle navnet på skjermen ved å trykke på  tasten flere ganger til skjermen er helt blank.
8. Slå inn det nye navnet eller nummeret ved å trykke på de aktuelle tastene det nødvendige antall ganger for å få frem ønsket karakter eller tall. Merk at du kan velge mellom store og små bokstaver og du kan også velge tall. Slett feiltrykk ved å trykke  tasten.
9. Du kan lage mellomrom i teksten ved å trykke  tasten raskt to ganger.
10. Trykk Entertasten  for å bekrefte når du er ferdig.
11. Skjermen viser nå "**Text OK? *-no #-yes**". Trykk  for å bekrefte eller  for å forkaste teksten.
12. Når du er fornøyd med teksten og bekreftet det ved å trykke  vil skjermen vise "**Text is saved**".
13. Slå av hiddn coCrypt ved å holde  inntrykket i 2-3 sekunder.
14. Nå kan du fortsette med normal bruk av hiddn coCrypt.

F. Slett Data kommando:

Slett Data kommandoen vil slette datakrypteringsnøkkelen på nøkkelkortet (SIM-kortet) ditt og generere en ny. *Merk at denne kommandoen kryptografisk vil slette all informasjon på coCrypt enheten slik at du ikke lenger kan hente ut og gjenskape denne informasjonen. Dette gjelder også eventuelle andre USB minnepinneenheter som du tidligere har koblet til coCrypt og lagret kryptert informasjon.* Merk likevel at PIN og PUK kodene ikke blir slettet og vil være de samme etter denne Slett Data operasjonen.







1. Trykk  for å slå på hiddn coCrypt.
2. Trykk og hold  knappen til skjermen viser teksten **“Admin menu”**.
3. Trykk  flere ganger inntil skjermen viser teksten **“Erase data”**.
4. Trykk så Enter  knappen. Teksten på skjermen vil endres til **“Confirm [Y/N]”**.
5. Trykk  . Skjermen vil vise **“Y”** for Yes (Ja). Trykk Enter  for å bekrefte valget.
6. Skjermen viser **“PIN: ”**. Slå inn ditt PIN nummer og trykk Enter  for å bekrefte.
7. Skjermen viser **“Device erased”**.
8. All informasjon du hadde lagret på coCrypt enheten er nå kryptografisk slettet og du kan begynne å lagre ny informasjon i det du bruker samme PIN og PUK koder som tidligere.

G. Nullstille coCrypt:





Denne prosessen vil sette din coCrypt tilbake til original fabrikkinnstilling. *Merk at all data-informasjon som er lagret på enheten vil gå tapt og ikke kan hentes ut etter at prosessen har startet. Sørg derfor for at før du starter prosessen har du tatt backup av alle lagret informasjon du ønsker å ha tilgang til senere.*

Selve nullstillingen kan gjøres på en av to måter:

Metode 1:





1. Begynn prosessen med det allerede installerte SIM-kortet.
2. Trykk og hold  knappen mens du setter inn coCrypt i datamaskinen. Skjermen vil vise teksten **“admin menu”**. Fjern fingeren fra  tasten.
3. Trykk deretter  tasten flere ganger inntil skjermen viser teksten **“Zeroize coCrypt”**.
4. Trykk Enter tasten  . Skjermen vil nå vise teksten **“Confirm [Y/N]”**.
5. Trykk  tasten. Skjermen vil vise **“Y”**. Trykk  for å bekrefte.
6. **Vent** 2-3 sekunder inntil teksten på skjermen viser **“Zeroize completed”**.
7. Fjern coCrypt fra datamaskinen. Den vil automatisk slå seg av selv.
8. Sett inn coCrypt på nytt i datamaskinen. Etter noen sekunder vil skjermen skifte mellom å vise **“Zeroize completed”** og **“Please Restart”**. Fjern hiddn coCrypt på nytt fra datamaskinen.
9. Om ønskes kan det gamle SIM-kortet nå skiftes ut med et nytt et (se punkt 1 & 2 i avsnitt A) eller du kan beholde det gamle.
10. Følg deretter oppstartssekvensen som angitt i avsnitt B.

Metode 2:

1. Fjern coCrypt fra datamaskinen og sjekk at enheten er slått av.
2. Trykk og hold både "3" knapp  og Enter knappen  nede.
3. Mens du holder disse to knappene nede, trykker du ned På-knappen  og holder den nede.
4. **Vent** 2-3 sekunder inntil teksten på skjermen viser "**Zeroize completed**".
5. Slå av coCrypt ved å trykke på På-knappen .
6. Sett inn coCrypt på nytt i datamaskinen. Etter noen sekunder vil skjermen skifte mellom å vise "**Zeroize completed**" og "**Please Restart**". Fjern coCrypt på nytt fra datamaskinen.
7. Om ønskes kan det gamle SIM-kortet nå skiftes ut med et nytt et (se punkt 1 & 2 i avsnitt A) eller du kan beholde det gamle.
8. Følg deretter oppstartssekvensen som angitt i avsnitt B.





H. Bruk av bakre USB port

Det er mulig å koble til en ekstra USB minnepinne til den bakre USB-porten på coCrypt S så sant denne tilkoblingen er aktivert. Krav til høy datasikkerhet medfører imidlertid at det er lagt en del begrensninger på hva slags minnepinne som kobles til og hvordan dette gjøres:

- a. Strømtrekket for den ekstra USB minnepinnen må ikke være over 100 mA.
- b. Tilkoblingen må ikke skje via en USB hub.
- c. CoCrypt enheten skal være direkte tilkoblet en USB port på PC-en (ikke via en hub).
- d. Den ekstra USB minnepinnen må tilkobles Cocrypt enheten *før* du slår på coCrypt enheten og setter den inn i USB porten på PC-en.
- e. Den ekstra USB minnepinnen må formatteres på nytt første gang du setter den inn i coCrypt enheten. Pass på at du har backup av all eventuell informasjon du har lagret på denne ekstra minnepinnen før du formatterer den siden formatteringen medfører fullstendig sletting av denne informasjonen.
- f. Før ny informasjon kan bli lagret på denne eksterne minnepinnen, vil coCrypt gjennomføre en prosess for å verifisere at denne informasjonen kan krypteres og lagres like sikkert som på selve coCrypt enheten. Dette gjøres hver gang du setter denne minnepinnen inn i den bakre USB porten. coCrypt vil kun tillate operasjon på USB minnepinner som møter alle sikkerhetskravene; alle andre vil bli avvist (ingen lagringsoperasjon blir gjennomført). Normalt vil coCrypt vise teksten "**USB device not supp**" hvis ikke USB enheten møter alle disse kravene. På grunn av forskjellige alternativer i USB standarden og implementeringen rundt dette kan det likevel hende at coCrypt ikke viser noen tekst i det hele tatt.
- g. Det er mulig å låse den bakre USB porten slik at den ikke kan benyttes.*. Dette vil redusere starttiden for coCrypt med ca. 30-40%:
 - i. Trykk  inntil teksten "**Admin menu**" vises på skjermen . Trykk så denne knappen flere ganger inntil skjermen viser "**Toggle USB**".
 - ii. Trykk . Avhengig av om den bakre USB porten opprinnelig var åpen eller lukket vil skjermen vise enten "**USB disabled**" eller "**USB enabled**". Du kan veksle mellom "**USB enabled**" og "**USB disabled**" ved å trykke på  knappen flere ganger.

* Merk: Denne kommandoen er lagt inn fra programkode 2.0.0.3. Enheter som har programkode 2.0.0.1 har den bakre USB porten satt permanent åpen.

I. Tilleggsinformasjon:

1. Fra fabrikken er coCrypt satt opp til bare å tillate tall (1, 2, 3, ..) i PIN koden. Dette gjør at inntastingen av koden går raskere. Brukere som ønsker å ha en PIN kode som består av både tall og bokstaver eller bare bokstaver kan enkelt programmere coCrypt til å godta PIN koder av denne typen på følgende måte:
2. Slå på coCrypt ved å trykke  . Vent til skjermen viser "PIN:"
3. Trykk og hold   knappen nede inntil skjermen viser teksten "Input mode abc". Du kan nå fritt velge mellom bokstaver og tall i PIN koden. Avsnitt D viser hvordan du endrer PIN koden.
4. Ønsker du å sette coCrypt tilbake til bare å akseptere tall som PIN kode, gjentar du punktene 2 og 3 over. Skjermen vil nå vise "Input mode 123". Deretter velger du PIN kode på nytt (bare tall).

Ansvarsfraskrivelse.

Hiddn Security AS tar ikke noe ansvar for eventuelle følgeskader, tilfeldige, direkte eller indirekte skader (inkludert men ikke begrenset til tap av fortjeneste, FORRETNINGSÅVBRUDD, tap av forretningsinformasjon og lignende som forårsaker tap for virksomheten) som oppstår fra enhver handling og/eller mangel på handling basert på informasjonen i dette dokumentet. Hiddn Security AS aksepterer ikke erstatningsansvar for tap av data og/eller selskapets og/eller personlig informasjon av enhver handling og/eller mangel på handling basert på informasjonen i dette dokumentet. Brukere blir bedt om å lage sikkerhetskopier av alle data før en enhet eller produkter som er beskrevet her tas i bruk. Alle coCrypt deler er Hiddn Security AS deler og Hiddn Security AS aksepterer ikke noe ansvar for noen direkte eller indirekte tap knyttet til håndtering og/eller feilhandling av noen av delene og/eller kombinasjon av delene i denne pakken. Hiddn Security AS forbeholder seg retten til når som helst og uten noen form for meldingsprosess å endre tilbud og/eller priser og eller tilgjengelighet av hele produkter eller deler av produkter

Rev. no. CCS-QGF 2.11.16SN- 01.12.2016 Full

www.hiddn.no